

Утверждена решением
Совета директоров
ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»
Протокол №10/22 от 20.09.22

Утверждена решением
Совета директоров
ООО ХК «РВК»
Протокол №11/22 от 27.09.22

ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА
КОМПАНИИ «РОСВОДОКАНАЛ»

г. Москва

2022 г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	4
4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ	5
5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ.....	7
6. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	8
7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение, защита и уважение к правам и свободам человека и гражданина имеют основополагающее значение для обеспечения устойчивого развития Компании «РОСВОДОКАНАЛ».
- 1.2. Политика Компании «РОСВОДОКАНАЛ» в области соблюдения и защиты прав человека (далее – Политика) разработана с целью формирования надлежащей среды по соблюдению и защите прав и свобод человека и продвижению связанных с этим этических норм и принципов. Политика призвана информировать все заинтересованные стороны об абсолютной нетерпимости Компании «РОСВОДОКАНАЛ» к любым нарушениям прав и свобод человека.
- 1.3. Являясь крупным работодателем в регионах присутствия, Компания «РОСВОДОКАНАЛ» высоко ценит людей и стремится создать рабочую среду, в которой наши сотрудники, деловые партнеры, местные сообщества и другие заинтересованные стороны могут в полной мере реализовать свой потенциал. Политика декларирует приверженность Компании «РОСВОДОКАНАЛ» принципам соблюдения прав и свобод человека как в отношении собственных работников, вне зависимости от занимаемой ими должности, так и работников поставщиков и подрядчиков, представителей местного населения в регионах присутствия и прочих лиц и/или групп лиц, на которых оказывает влияние деятельность Компании «РОСВОДОКАНАЛ».
- 1.4. Политика является документом, обязательным к применению всеми работниками Компании «РОСВОДОКАНАЛ» вне зависимости от занимаемой ими должности – руководители всех уровней в обязательном порядке соблюдают требования настоящей Политики, открыто заявляют о важности соблюдения прав человека, тем самым выступая примером для своих подчиненных, а также стремятся предотвратить вероятность нарушения прав человека доступными им методами. Соблюдать права человека и демонстрировать приверженность принципам настоящей Политики, обязаны все работники и должностные лица начиная с высшего руководства Компании, в том числе члены Правления и члены Совета директоров.
- 1.5. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» призывает своих деловых партнеров и других третьих лиц к соблюдению положений данной Политики. Компания также будет проводить необходимое информирование своих контрагентов о принципах поведения и требованиях в области прав и свобод человека с целью повышения их осведомленности в данных вопросах и улучшения культуры взаимодействия. При этом Компания ожидает, что все ее деловые партнеры также будут неукоснительно следовать принципам, изложенным в настоящей Политике.
- 1.6. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» принимает соответствующие меры для предотвращения нарушения прав и свобод человека, а в случае выявления нарушения прав и свобод человека оперативно устраняет все негативные последствия и непрерывно ищет способы повышения эффективности мер по обеспечению соблюдения прав и свобод человека.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Политика – Политика в области прав человека.
- 2.2. Компания «РОСВОДОКАНАЛ», Компания – совокупность юридических лиц, включающая Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»)

и его дочерние и зависимые общества, а также Общество с ограниченной ответственностью Холдинговая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (ООО ХК «РВК») и его дочерние общества.

- 2.3. Права человека – это неотъемлемые права всех лиц, определяемые их принадлежностью к совокупности человеческих личностей. В их основе лежит признание достоинства, присущего человеческой личности, а также свободы и равенства всех людей. Права человека официально утверждены ООН во Всеобщей декларации прав человека (от 10 декабря 1948 г.) как «основа свободы, справедливости и мира во всем мире».
- 2.4. Деловые партнеры (контрагенты) – любое юридическое или физическое лицо, принявшее на себя те или иные обязательства по гражданско-правовому договору с Компанией.
- 2.5. МОТ – Международная Организация Труда – специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, международная организация, занимающаяся вопросами регулирования трудовых отношений, участниками которой на сегодняшний день являются 187 государств.
- 2.6. Принудительный труд – все виды работ или услуг, которые требуются от какого-либо лица под угрозой наказания и для выполнения которых названное лицо не предлагало своих услуг добровольно (Статья 2.1 Конвенции МОТ № 29).
- 2.7. Дискриминация – включает, как прямую, так и непрямую дискриминацию, соответственно: а) какое-либо разграничение, исключение или предпочтение исходя из расы, цвета кожи, пола, возраста, религии, политических взглядов, национального или социального происхождения, вследствие чего происходит ликвидация или ограничение равенства возможностей или ухудшение отношения к человеку при найме или выполнении определенных работ; б) какое-либо разграничение, исключение или предпочтение, вследствие чего происходит ликвидация или ограничение равенства возможностей или ухудшение отношения к человеку при найме или выполнении определенных работ (Статья 1.1 Конвенции МОТ №111).

3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- 3.1. Настоящей Политикой Компания «РОСВОДОКАНАЛ» подтверждает свою приверженность принципам признания и уважения основных прав и свобод, предоставленных всем людям, в соответствии с нормами, изложенными в следующих документах:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Всеобщая декларация прав человека;
 - Декларация МОТ «Об основополагающих принципах и правах в сфере труда»;
 - Международный пакт о гражданских и политических правах;
 - Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
 - Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека Организации Объединенных Наций;
 - Декларация Организации Объединенных Наций о правах коренных народов;
 - Глобальный договор Организации Объединенных Наций;
 - Конвенция МОТ № 169 «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах»;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - иных документах, указанных в настоящей Политике.

3.2. Политика является основой для разработки нормативно-методологических документов, регламентирующих деятельность Компании «РОСВОДОКАНАЛ» в области защиты прав и свобод человека и ее следует рассматривать совместно с другими локально-нормативными актами Компании «РОСВОДОКАНАЛ», регулирующими вопросы соблюдения прав и свобод человека, в том числе с Корпоративным кодексом. Настоящая Политика затрагивает смежные направления, такие как охрана труда, промышленная безопасность, охрана окружающей среды, соблюдение ТК РФ и другие. Компания понимает свою ответственность за соблюдение прав и свобод человека в рамках деятельности Компании в том объеме, в котором Компания может и должна обеспечить их соблюдение.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

4.1. Уважение человеческого достоинства и прав человека

Основополагающая идея данной Политики заключается в том, что все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, независимо от их расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного положения, места рождения или других особенностей. Компания не приемлет неуважительного или неподобающего поведения, несправедливого отношения к людям или преследования любого характера вне зависимости от личных характеристик или статуса как на рабочем месте, так и в любых, не связанных с работой, обстоятельствах за ее пределами.

4.2. Недопущение дискриминации

Компания не приемлет любые проявления дискриминации и притеснений по признаку пола, расы, национальной принадлежности или социальному признаку, цвету кожи, религии, возрасту, физическим возможностям, в том числе инвалидности, семейному статусу, политической позиции или любому другому признаку, защищаемому общепризнанными принципами и нормами международного права, в том числе Конвенцией МОТ № 111 «Относительно дискриминации в области труда и занятий» и применимым национальным правом. При подборе, найме, обучении, определении должностных обязанностей, уровня компенсаций и продвижения Компания основывается на квалификации, результативности, навыках и опыте человека, придерживаясь принципа равных возможностей.

4.3. Соблюдение права работников на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения

Компания признает право работников создавать, вступать или не вступать в профессиональные союзы, как это предусмотрено Конвенциями МОТ № 87 «Относительно свободы ассоциаций и защиты права на организацию» и № 98 «Относительно применения принципов права на организацию и заключение коллективных договоров». Работники всегда свободны в своем выборе и не должны опасаться, что его последствия могут быть для них негативными. В случае, если интересы работников представлены профессиональным союзом, ведущим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства, Компания стремится к установлению и поддержанию с ним конструктивного диалога, добросовестному сотрудничеству, уважительному отношению и недопущению дискриминации, как это предусмотрено Конвенцией МОТ № 135 «О защите прав представителей работников на предприятии и предоставляемых им возможностях».

4.4. Запрет детского и принудительного труда

Компания не приемлет использование детского труда и соблюдает применимое национальное право о минимальном возрасте приема на работу, как это предусмотрено Конвенцией МОТ № 138 «О минимальном возрасте для приема на работу». Компания не приемлет прием на работу лиц, не достигших 18-летнего возраста, на позиции, подразумевающие работу повышенной опасности, как это предусмотрено Конвенцией МОТ № 182 «О запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда». Компания не приемлет злоупотребление правом или притеснение работников, либо использование принудительного труда, торговли людьми и других форм рабства (известных как «современное рабство»), как это предусмотрено Конвенцией МОТ № 29 «Относительно принудительного или обязательного труда».

4.5. Обеспечение достойных условий труда и его компенсации

Компания поддерживает эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая равную оплату за труд равной ценности. Компания стремится обеспечить соответствие режима работы и отдыха стандартам МОТ, предоставляя справедливую оплату сверхурочного труда, оплачиваемые отпуска и иные виды времени отдыха.

4.6. Обеспечение безопасной и здоровой производственной среды

Компания создает безопасные условия труда и обеспечивает соблюдение соответствующих норм, правил и внутренних требований к охране труда. Компания ставит своей целью создание и поддержание такого рабочего пространства, при котором сводится к минимуму риск несчастных случаев, травм и угроз здоровью работников и работников деловых партнеров, занятых на производственных объектах Компании, обеспечиваются бытовые нужды, включая доступ к воде. Совместно с работниками Компания стремится постоянно улучшать условия безопасности на рабочих местах, в том числе выявлять факторы риска и устранять угрозы безопасности работников в области охраны труда. Компания гарантирует, что каждый работник может рассчитывать на открытое и конструктивное обсуждение результатов своей работы с руководителем, поддержку в развитии своих компетенций и навыков, признание и финансовое вознаграждение на основе результатов деятельности Компании и своих личных результатов, уважительное отношение и предоставление равных возможностей, а также наличие максимально безопасных условий труда на всех предприятиях Компании.

4.7. Недопущение насилия

Компания создает рабочую атмосферу, свободную от насилия, притеснений, принуждения и других опасных или разрушительных действий, связанных с внутренними и внешними угрозами. Для работников предусмотрены меры обеспечения безопасности, которые организованы с уважением к их частной жизни и достоинству. Компания обеспечивает защиту работников от любых проявлений физического, сексуального или психологического домогательства, агрессии, злоупотреблений или угроз на рабочем месте со стороны коллег или руководства. Компания также стремится обеспечить соблюдение прав человека привлекаемыми к деятельности частными охранными организациями.

4.8. Уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ

Компания признает, что коммерческая деятельность играет важную роль в защите прав человека. Благодаря своей деятельности Компания вносит вклад в экономическое развитие регионов присутствия Компании, а также в повышение качества жизни местного населения. Компания с уважением относится к интересам, культуре, обычаям и ценностям местных сообществ, уделяя особое внимание соблюдению прав и

сохранению культурного наследия и традиционного образа жизни местных сообществ, включая право на благоприятную окружающую среду, составной частью которого является право на чистую и доступную воду.

В стремлении снижать любое негативное воздействие на сообщества Компания старается не допустить ситуаций, которые могут повлечь за собой неблагоприятное влияние на местных жителей. В случаях, когда это неизбежно, Компания обязуется соблюдать все требования применимого законодательства, включая компенсации и/или деятельность по восстановлению существующего положения.

Компания стремится выстраивать отношения с наиболее уязвимыми группами заинтересованных сторон, внедряя механизмы, позволяющие учитывать их интересы при принятии решений. Компания также стремится проводить оценку воздействия на права человека, проводить информированное консультирование с заинтересованными сторонами, в том числе для получения свободного, предварительного и осознанного согласия со стороны местных сообществ и полной реализации их прав.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ ПОЛИТИКИ

5.1. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» стремится свести к нулю любое потенциально негативное воздействие своей деятельности на права человека, в связи с чем обеспечивает:

- 5.1.1. Доведение Политики до сведения всех заинтересованных сторон, в том числе работников и деловых партнеров;
- 5.1.2. Информирование и обучение своих работников принципам поведения и требованиям в области прав человека с целью повышения их осведомленности в данных вопросах и улучшения культуры взаимодействия;
- 5.1.3. Выстраивание деловых отношений с контрагентами, органами власти, местными сообществами в регионах присутствия Компании с учетом принципов защиты прав человека. Компания признает, что государство в пределах своей юрисдикции обязано защищать права и свободы человека. В связи с этим Компания «РОСВОДОКАНАЛ» сотрудничает с государственными органами;
- 5.1.4. Регулярное выявление, анализ и оценку рисков, связанных с правами человека, стремясь к интеграции необходимых контрольных процедур в систему управления рисками, в целях предупреждения их реализации и разработки мер, направленных на минимизацию негативных последствий таких рисков в случае, если эффективно предотвратить риск не удалось;
- 5.1.5. Обеспечение всем заинтересованным лицам возможности подачи жалобы или обращения по вопросам, связанным с нарушением прав человека или деловой этики, через инструменты анонимной обратной связи. При этом Компания гарантирует обратившемуся конфиденциальность и отсутствие каких-либо санкций или негативных последствий по отношению к такому лицу в связи с таким обращением, а также обязуется, в случае установления фактов нарушений, принять все необходимые меры для устранения таких нарушений.

Для круглосуточного анонимного приема обращений используются:

- телефон 8-800-250-17-47;
- электронная почта etika@rosvodokanal.ru;
- ящик обращений граждан;
- официальные сайты водоканалов, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ».

6. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

- 6.1. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» обязуется осуществлять регулярный мониторинг и контроль вопросов, связанных с соблюдением и защитой прав человека.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Настоящая Политика утверждается Советом директоров Компании «РОСВОДОКАНАЛ» и подлежит периодическому пересмотру Советом директоров для обеспечения соблюдения международных стандартов в области защиты прав человека, а также соответствующих норм российского и международного права.
- 7.2. Владельцем Политики является Директор по правовым вопросам ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ». Владелец Политики является инициатором и координатором работ по ее изменению и обеспечивает доведение Политики и изменений в Политике до уровня Обществ, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ».
- 7.3. Обязанность по внедрению и соблюдению принципов настоящей Политики полностью лежит на Обществах, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ». Каждое Общество Компании «РОСВОДОКАНАЛ» обязано внедрять внутренние политики и процедуры, регулирующие соблюдение прав человека, в соответствии с настоящей Политикой при условии, если они не противоречат законодательству и/или нормативным требованиям региона присутствия Общества Компании «РОСВОДОКАНАЛ».
- 7.4. Руководители всех уровней Обществ, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ» отвечают за соблюдение прав человека в Компании и соблюдение настоящей Политики, обязуются исполнять требования российского и международного права, соблюдать требования внутренних документов Компании в области прав человека. В Компании действует четкая управленческая вертикаль, по которой значимые вопросы доводятся до сведения руководства.
- 7.5. Контроль за применением настоящей Политики осуществляет Дирекция по правовым вопросам соответствующего Общества, входящего в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ».