

Утверждена решением
Совета директоров
ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ»
Протокол №10/22 от 20.09.22

Утверждена решением
Совета директоров
ООО ХК «РВК»
Протокол №11/22 от 27.09.22

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ ПОСТАВЩИКА
КОМПАНИИ «РОСВОДОКАНАЛ»

г. Москва

2022 г.

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА.....	3
4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ	4
5. РЕАЛИЗАЦИЯ КОДЕКСА	6
6. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ.....	7
7. УТВЕРЖДЕНИЕ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ	7

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Устойчивое развитие – неотъемлемая часть корпоративной стратегии Компании «РОСВОДОКАНАЛ». В своей текущей Компания со всей ответственностью относится к устойчивому развитию и ко всем его составляющим: охране труда и промышленной безопасности, корпоративному управлению, деловой этике и охране окружающей среды.
- 1.2. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» стремится к внедрению лучших практик не только в своем бизнесе, но и в цепочке поставок. Развивая системы устойчивого развития поставщиков, Компания делает свой вклад в формирование крепкого и надежного партнерства, успешного в долгосрочной перспективе.
- 1.3. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» работает честно по отношению к своим Поставщикам, относится к ним профессионально и справедливо, соблюдая принципы настоящего Кодекса и в свою очередь ожидает от Поставщиков, включая аффилированные с ними компании, приверженности принципам, изложенным в настоящем Кодексе.
- 1.4. Кодекс был разработан с целью помочь поставщикам понять, что от них ожидает Компания «РОСВОДОКАНАЛ» в части устойчивого развития.
- 1.5. Принципы, установленные настоящим Кодексом, распространяются на всех поставщиков, желающих вести бизнес с Компанией «РОСВОДОКАНАЛ», а также на всех сотрудников Компании «РОСВОДОКАНАЛ», в частности, тех, кто работает с поставщиками от лица Компании.
- 1.6. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» призывает Поставщиков транслировать положения Кодекса своим контрагентам.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Кодекс – Кодекс поведения поставщика.
- 2.2. Компания «РОСВОДОКАНАЛ», Компания – совокупность юридических лиц, включающая Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ») и его дочерние и зависимые общества, а также Общество с ограниченной ответственностью Холдинговая компания «Региональные Объединенные Системы Водоканал» (ООО ХК «РВК») и его дочерние общества.
- 2.3. Поставщик – любое юридическое и физические лицо, а также индивидуальные предприниматели, поставляющее товары, выполняющее работы или оказывающее услуги Компании.

3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- 3.1. Требования Компании «РОСВОДОКАНАЛ» к Поставщикам основаны на нормативно-правовых требованиях, действующих на территории Российской Федерации и на применимых международных законах и соглашениях.
- 3.2. Кодекс является неотъемлемой частью и рассматривается в контексте принципов и подходов, предусмотренных в других политиках и процедурах Компании «РОСВОДОКАНАЛ», регламентирующих деловую этику и соблюдение принципов устойчивого развития.

4. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

4.1. Соблюдение законодательства

4.1.1. Поставщики должны осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и других стран, на территории которых они ведут свою деятельность, действовать в соответствии с применимым законодательством, правилами и положениями, регулирующими сферу их деятельности.

4.2. Экологическая ответственность

4.2.1. Поставщики должны вести свою деятельность с соблюдением требований законодательства в области охраны окружающей среды и стремиться применять передовые практики при использовании природных ресурсов и материалов.

4.2.2. Поставщики должны внедрять соответствующие политики в области охраны окружающей среды либо соответствовать принципам экологической политики Компании «РОСВОДОКАНАЛ» с целью превентивно отслеживать, снижать и предотвращать негативное воздействие своих объектов на окружающую среду, включая воздух, воду и почву.

4.2.3. При оказании услуг, выполнении работ и/или поставок товаров в адрес Компании «РОСВОДОКАНАЛ» поставщики должны иметь все необходимые сертификаты и разрешительную документацию.

4.2.4. Поставщики должны эффективно и ответственно управлять энергопотреблением на своих объектах.

4.2.5. Поставщики должны разрабатывать систему управления рисками, связанную с изменением климата и внедрять стратегии сокращения выбросов парниковых газов.

4.2.6. Поставщики должны стремиться свести к минимуму негативное воздействие своих объектов на биологическое разнообразие.

4.2.7. Поставщики должны внедрять надлежащие процессы обращения с хвостохранилищами и отходами, включая сокращение отходов и снижение негативного воздействия на окружающую среду и местное население, где применимо.

4.2.8. Поставщики должны эффективно и экологично использовать водные ресурсы и снижать негативное воздействие своих объектов на водные объекты.

4.2.9. Приветствуется сотрудничество поставщиков с Компанией «РОСВОДОКАНАЛ» для выявления возможностей по оптимизации и улучшению подходов к охране окружающей среды, при этом особое внимание должно уделяться следующим направлениям:

- потребление электроэнергии;
- использование воды;
- безопасное обращение, перемещение и утилизация химикатов;
- управление утилизацией твердых отходов;
- выбросы в атмосферу и сбросы сточных вод;
- выбросы парниковых газов;
- изменение климата.

4.3. Благополучие работников и соблюдение прав человека

- 4.3.1. Поставщики должны стремиться проводить справедливую кадровую политику и обеспечивать соответствие условий работы применимому законодательству и отраслевым стандартам.
- 4.3.2. Поставщики должны уважать человеческое достоинство и предотвращать нарушения прав человека в своей деятельности и в своих цепочках поставок и соблюдать следующие основные принципы организации труда:
- не допускать любые формы дискриминации и поощрять социокультурное многообразие персонала при приеме на работу;
 - обеспечивать соблюдение права работников на свободу собраний и объединений, свободу мнения и выражения, а также возможность заключения коллективных договоров без необоснованных задержек;
 - не допускать детского и принудительного труда;
 - применять справедливые и обоснованные условия найма, обеспечить равные возможности для работников и равную оплату за труд равной ценности, предоставляя справедливую оплату сверхурочного труда, оплачиваемые отпуска и выходные;
 - обеспечивать безопасную и здоровую производственную среду;
 - не допускать бесчеловечное обращение с сотрудниками, включая любые формы физического и сексуального насилия или словесных оскорблений, притеснений или иных форм угнетения;
 - в случае предоставления Поставщиком персоналу жилья (если это требуется применимым правом), обеспечивать его чистоту, безопасность и соответствие базовым потребностям персонала.
- 4.3.3. Поставщики должны сотрудничать с Компанией «РОСВОДОКАНАЛ» и с правоохранительными органами при выявлении фактов внедрения в персонал членов организованной преступности, незаконного оборота наркотиков и взрывчатых веществ.

4.4. Социальная ответственность

- 4.4.1. Поставщики должны быть социально-ответственными по отношению к населению регионов, в которых они работают.
- 4.4.2. Поставщики должны сотрудничать с местными сообществами, оказывать помощь и содействовать развитию регионов своего присутствия.

4.5. Охрана труда и промышленная безопасность

- 4.5.1. Поставщики должны обеспечивать полное соблюдение норм и требований в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) для обеспечения безопасности и здоровья своих сотрудников, учитывая особенности своей деятельности.
- 4.5.2. Поставщики должны иметь соответствующую политику по обеспечению безопасности и охране труда своих сотрудников либо соответствовать стандартам Компании «РОСВОДОКАНАЛ» в области ОТиПБ.
- 4.5.3. Поставщики должны проводить оценку рисков в области ОТиПБ в отношении своих работников и подрядчиков и внедрять соответствующий порядок обеспечения безопасности и инструменты отслеживания для достижения нулевого уровня несчастных случаев на производстве.

- 4.5.4. Поставщики должны предоставлять своим работникам надлежащие средства индивидуальной защиты и регулярно проводить обучение по охране труда и промышленной безопасности на своих производственных объектах.
- 4.5.5. Поставщикам рекомендуется сотрудничать с Компанией «РОСВОДОКАНАЛ» при выявлении возможностей повышения безопасности и снижения воздействия на здоровье людей до минимального уровня.

4.6. Деловая этика и комплаенс

- 4.6.1. Поставщики должны соблюдать этические принципы, такие как, персональная ответственность, честность, порядочность и профессионализм, которые являются выражением моральных принципов, профессиональных и деловых ценностей и норм работников Компании «РОСВОДОКАНАЛ».
- 4.6.2. Поставщики должны вести свою деятельность соблюдая законы о конкуренции и антимонопольное законодательство во всех аспектах своей деятельности.
- 4.6.3. Поставщики должны выступать против коррупции. Коррупция, взяточничество, мошенничество и хищения запрещены. Поставщики не должны давать или брать взятки и участвовать в других видах незаконного поощрения в бизнесе, не должны участвовать в легализации средств, полученных преступным путем в любой форме. Поставщикам также рекомендуется повышать осведомленность своих работников, а также проводить необходимое обучение по вопросам противодействия коррупции.
- 4.6.4. Поставщики должны обеспечивать наличие достаточных процедур для исключения конфликта интересов и раскрывать любую финансовую заинтересованность, которую работники Компании «РОСВОДОКАНАЛ» могут проявлять к деятельности Поставщиков.
- 4.6.5. Поставщики должны своевременно информировать Компанию «РОСВОДОКАНАЛ» о финансовых, юридических и других проблемах в бизнесе, которые могут негативно повлиять на исполнение договорных соглашений.
- 4.6.6. Поставщики должны стремиться к прозрачности и ответственности в своих деловых отношениях, вести точный и прозрачный бухгалтерский и налоговый учет.
- 4.6.7. Поставщикам запрещены любые формы манипулирования или оказания влияния на тендерные процедуры.

4.7. Конфиденциальность и защита данных

- 4.7.1. Поставщики должны обеспечить сохранность персональных данных, конфиденциальной информации и прав интеллектуальной собственности, связанных с Компанией «РОСВОДОКАНАЛ» и третьими лицами.

5. РЕАЛИЗАЦИЯ КОДЕКСА

- 5.1. Применение Кодекса обеспечивает снижение рисков для Компании «РОСВОДОКАНАЛ» и Поставщиков, а также повышение осведомленности всей цепочки поставок о принципах устойчивого развития.
- 5.2. Поставщикам настоятельно рекомендуется иметь собственную политику в области закупочной деятельности, определяющую принципы работы в сфере закупок. Одним из приоритетов политики должно быть соблюдение этических норм ведения бизнеса,

соблюдение требований в области охраны труда и промышленной безопасности, охраны окружающей среды и соблюдение прав человека.

- 5.3. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» отдает предпочтение сотрудничеству с Поставщиками, которые разделяют ценности Компании, демонстрируют приверженность принципам устойчивого развития и готовы к долгосрочным ответственным деловым отношениям. При привлечении Поставщиков Компания «РОСВОДОКАНАЛ» также будет учитывать опыт сотрудничества в Поставщиком.
- 5.4. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» на регулярной основе обеспечивает ознакомление Поставщиков с положениями Кодекса, а также запрашивает подтверждение о стремлении Поставщика к наиболее полному соответствию его деятельности положениям Кодекса, при этом принимая во внимание масштабы, специфику деятельности и текущий уровень развития практик устойчивого развития Поставщика.
- 5.5. В случае нарушения Поставщиком Кодекса, Компания «РОСВОДОКАНАЛ» оставляет за собой право отреагировать в манере, соответствующей тяжести нарушения, в том числе может потребовать выполнения мер по устранению нарушений, а также прекратить сотрудничество с таким Поставщиком.
- 5.6. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» обеспечивает всем заинтересованным лицам возможность подачи жалобы или обращения по вопросам, связанным с нарушением настоящего Кодекса через инструменты анонимной обратной связи. При этом Компания гарантирует обратившемуся конфиденциальность и отсутствие каких-либо санкций или негативных последствий по отношению к такому лицу в связи с таким обращением, а также обязуется, в случае установления фактов нарушений, принять все необходимые меры для устранения таких нарушений.

Для круглосуточного приема обращений используются:

- телефон 8-800-250-17-47;
- электронная почта etika@rosvodokanal.ru;
- ящик обращений граждан;
- официальные сайты водоканалов, входящих в РОСВОДОКАНАЛ.

6. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

- 6.1. Компания «РОСВОДОКАНАЛ» сохраняет за собой право проведения оценки соответствия Поставщика принципам Кодекса и требования от Поставщика сертификации и/или предоставления информации, касающейся соблюдения необходимых требований. При этом Компания «РОСВОДОКАНАЛ» ожидает, что Поставщик по запросу Компании предоставит полную и точную информацию, необходимую для проведения оценки.
- 6.2. Контроль за применением настоящего Кодекса осуществляет производственно-технический департамент соответствующего Общества, входящего в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ».

7. УТВЕРЖДЕНИЕ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

- 7.1. Настоящий Кодекс утверждается Советом директоров Компании «РОСВОДОКАНАЛ» и подлежит периодическому пересмотру на предмет его актуальности и соответствия применимым стандартам и практикам.
- 7.2. Владельцем Кодекса является Операционный директор ООО УК «РОСВОДОКАНАЛ». Владелец Кодекса является инициатором и координатором работ по его изменению и

обеспечивает доведение Кодекса и изменений в Кодексе до уровня Обществ, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ».

- 7.3. Обязанность по внедрению и соблюдению принципов настоящего Кодекса полностью лежит на Обществах, входящих в Компанию «РОСВОДОКАНАЛ». Руководство каждой Компании Группы РОСВОДОКАНАЛ должно регулярно оценивать деятельность, направленную на соблюдение принципов настоящего Кодекса, а также внутренних политик и процедур, и прилагать все разумные усилия для обеспечения выполнения обязательств, изложенных в настоящем Кодексе.